



## ჰოსტინგის ხელშეკრულება

ერთის მხრივ შ.პ.ს „ქლინ ნეტი“  
ს/პ 400209261  
მის: თბილისი, ილია ჭავჭავაძის გამზირი №11  
ელ-ფოსტა: support@cleannet.ge  
ტელ: +995 (32) 2110012  
შემდგომში „შემსრულებელი“

მეორეს მხრივ მომსახურების მიმღები  
(შემდგომში “დამკვეთი”),

ერთად წოდებული, როგორც „მხარეები“ ვთანხმდებით და ვღებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგა:

### მუხლი 1. ხელშეკრულების არსებითი პირობები

1. წინამდებარე მომსახურების განვითარების შესახებ ხელშეკრულებით „შემსრულებელი“ ვალდებულია შემკვეთის დავალებით გასწიოს ამ ხელშეკრულების მე-2 პუნქტით, ხელშეკრულებაზე დართული დანართების შესაბამისად, განსაზღვრული მომსახურება, ხოლო „შემკვეთი“ ვალდებულია გადაიხადოს მომსახურების საფასური.

1.1. „შემსრულებელის“ მიერ გასანაწივი მომსახურება გულისხმობს “შემკვეთის” სასარგებლოდ Web/eMail (linux cPanel & Windows Plesk) – ჰოსტინგის მომსახურების განვითარების ინტერნეტში, რისთვისაც “დამკვეთი” – სათვის “შემსრულებელი” მის კუთვნილ სერვერ(ებ)ზე გამოუყოფს „დამკვეთის“ მიერ მოთხოვნილ დისკურ სივრცეს, დამატებით დომენს, ტრაფიკს, საბდომენს, MySQL/MsSQL ბაზებს, საფოსტო ყუთებსა და FTP ანგარიშებს, ამასთანავე უზრუნველყოფს გარანტირებულ უწყვეტ კავშირს 99.99%, DDoS დაცვასა და ბექაფირებას ( მინ. წინა 3 დღე), (ვირტუალური და ფიზიკური სერვერის შემთხვევაში მოთხოვნილი ტექნიკური პარამეტრების თანახმად), რომელიც განთავსებულია ვებგვერდზე: cleannet.ge და მითითებულია მის მიერ რეგისტრაციისას.

### 2. ხელშეკრულების შინაარსი

2.1 მხარეები თანხმდებიან გუსტად და დროულად შეასრულონ ყოველ ცალკეულ შემთხვევაში ნაკისრი ვალდებულებები.



### 3. ანაზღაურების წესი

3.1 მხარეები თანხმდებიან, რომ “შეკვეთის” ფასი განისაზღვრება ეროვნულ ლარში შერჩეული პაკეტის მიხედვით, ვებ გვერდზე მითითებული ოფიციალური ფასების შესაბამისად, რომელთა კორექტირებას შეიძლება მოხდეს ეროვნული ვალუტის კურსის უცხოურ ვალუტასთან მიმართებაში.

3.2 “დამკვეთი” იღებს ვალდებულებას უზრუნველყოს 3.1 პუნქტით განსაზღვრული თანხის გადახდა ონლაინ ხელშეკრულებაზე თანხმობის გამოხატვის შემდგომ მიღებული ინვოისის შესაბამისად, ასევე ყოველ მომდევნო პერიოდში, „დამკვეთის“ მიერ შერჩეული ციკლის თანხამად ბილინგის სისტემის მიერ გაგზავნილი ინვოისების მიხედვით ავანსად.

3.4 დებულების გადაუსდელობა ინვესს მომსახურების ავტომატურ შეწყვეტას.

### 4. პასუხისმგებლობისაგან გათავისუფლება

4.1 მხარეები თავისუფლდებიან წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ყოველგვარი პასუხისმგებლობისაგან, თუ მათი ვალდებულებების ნაწილობრივი, ან სრული შეუსრულებლობა გამომწვეულია მათთვის დაუძლეველი ძალის (ფორს-მაჟორის) მოქმედების გამო. ასეთ გარემოებაზე მიიჩნევა: საბრძოლო მოქმედებები, სტიქიური უბედურებები, დივერსია, ხანძარი, ბლოკადა, ელექტროენერჯის კრიზისი, ცვლილებები კანონმდებლობაში და სხვა გარემოებები, რომლებიც შეუძლებელს ხდიან ვალდებულებების ჯეროვან შესრულებას. 4.2 ფორს-მაჟორული გარემოებების მოქმედების დამთავრებისთანავე მხარეებმა უნდა განახორციელონ ასეთი გარემოებების დადგომამდე ნაკისრი ყველა ვალდებულება.

### 5. პასუხისმგებლობა:

#### 5. თქვენი პირობები და გარანტიები

5.1 სერვისის გამოყენებამდე და გამოყენების პროცესშიც თქვენ გარანტიას იძლევი, ვალდებულებას იღებთ და ეთანხმებით შემდეგს:

ა) თქვენ ნებაყოფლობით თანხმდებით სერვისის გამოყენებას, გათვალისწინებული გაქვთ შედეგები.

ბ) თქვენ თანახმა ხართ, მოგვანოდოთ ჩვენი სერვისით სარგებლობისთვის აუცილებელი და სავალდებულო პირადი ინფორმაცია, რომელიც ასევე შეიცავს გადახდის მეთოდების დეტალებს. თქვენს მიერ მოწოდებული ინფორმაცია შეინახება და დამუშავდება "კონფიდენციალურობის პოლიტიკის" შესაბამისად.

გ) თქვენ ხართ პასუხისმგებელი საბელაქომუნიკაციო და ინტერნეტ კავშირზე, რომელიც აუცილებელია ჩვენი სერვისით სარგებლობისათვის და ჩვენ არანაირ ვალდებულებას არ ვიღებთ გამოაღწიოთ თქნიკურ ხარვეზებზე.

### 6. აკრძალვები გამოყენებაზე

6.1 პირადი გამოყენება – შპს ქლინ ნების მომხმარებელს ეკრძალება საკუთარი ნაღდი



ფულის ანგარიშის სხვა მიზნებისთვის გამოყენება, გარდა არსებული სერვისებისა. მომხმარებელი ვალდებულია მოგვანოდოს სრული და სანდო ინფორმაცია შპს ქლინ ნების მიერ მომხმარებლის შესახებ განსაზღვრული წესების მიხედვით და ასევე ვალდებულია განაახლოს ეს ინფორმაციები მცირე ცვლილებების შემთხვევაშიც კი. მომხმარებელს ასევე ეკრძალება სხვა პირებზე საკუთარი შპს ქლინ ნების ანგარიშით სარგებლობის მიცემის უფლება.

6.2 თაღლითური ქმედება - იმ შემთხვევაში თუ სერვისით სარგებლობის დროს შპს ქლინ ნები შეამჩნევს მომხმარებლის ანაკანონიერ, თაღლითურ, უსამართლო ან შეუფერებელ ქმედებას, ასევე თანამორთაწილობას გამომ აღნიშნულ რომელიმე ქმედებაში, თაღლითურ გადარიცხვაში, მოპარული საკრედიტო ბარათის სარგებლობასა თუ ფულის გათეთრებაში, შპს ქლინ ნები უფლებამოსილი იქნება მიიღოს ქვემოთ აღნიშნული ქმედებები:

- ა) მომხმარებლის სერვისით სარგებლობის დაუყოვნებლივ შეჩერება
- ბ) შპს ქლინ ნების მომხმარებლის ანგარიშის გაუქმება
- გ) მომხმარებლის ბალანსზე არსებული თანხის კონფისკაცია
- დ) ფინანსური ორგანოების და შესაბამისი სახელმწიფო ან კერძო ორგანოების მიერ, რომლებსაც გააჩნიათ სამართლებრივი უფლება, მომხმარებლის შესახებ ინფორმაციის მოძიება (მომხმარებლის პირადი ინფორმაციების ჩათვლით)
- ე) მომხმარებლის საწინააღმდეგოდ სამართლებრივი ქმედების მიღება.

**6.3 დაუშვებელი პროდუქცია**

- ა) ჩვენი სერვისების მეშვეობით დაუშვებელია პორნოგრაფია, სიძულვილისა და ძალადობის, განსაკუთრებით მძიმე ფორმების ამსახველი, პირადი ცხოვრების შემლახველი, ცილისმწამებლური, შეურაცხმყოფელი, დამამცირებელი (პირიწმინდი, სოციალური, ეთნიკური, რელიგიური და სხვა ნიშნით), უდანაშაულობის პრაგუმფიციის დამრღვევი, უზუსტო, საავტორო უფლებებისა და საქართველოს კანონმდებლობის დარღვევით გადაცემული სხვა პროდუქციების გავრცელება. მსგავსი სახის შემთხვევების არსებობისას გთხოვთ დასაბუთებულად მოგვანოდოთ ინფორმაცია კომპანიის ელ. ფოსტაზე რაგვც ადმინისტრაცია უმოკლეს ვადაბში მოახდენს რეაგირებას.
- ბ) აკრძალულია SPAM-ის გაგზავნა, პროქსის სკრიპტი, ფიშინგ და სხვა ჰაკერული საიტების შექმნა. კომპანია იბრძვის უფლებას ყოველგვარი გაფრთხილების გარეშე კონკრეტულ მომხმარებელს შეუზღუდოს სერვისის მიწოდება, თუ მის ვებ გვერდზე დაფიქსირებული იქნება გამომთაღნიშნული პროგრამული დარღვევები, ასევე თქვენი ვებ გვერდი განიცდის გადატვირთვას და ამით ზიანს აყენებს სხვა მომხმარებელს, შეუწყდება სერვისის მიწოდება, სანამ არ იქნება აღმოჩენილი პრობლემის მოგვარების საშუალებები, ხოლო მისი აღდგენა და განახლება შესაძლებელია ორმხრივი შეთანხმების საფუძველზე, კომპანიასა და მომხმარებელს შორის.

**7. შეურაცხმყოფელი ქმედება ან ლეჟისკა**

7.1 მომხმარებელს ეკრძალება უკანონო, უნაწერი, დამამცირებელი, ცილისმწამებელი, მადისკრედიტირებელი, მუქარის შემცველი, არასწორი და უსაფუძვლო განცხადებები



პერსონალისა და კომპანია შპს ქლინ ნეთის მიმართ, რომელიც არღვევს ყველანაირ უფლებას და იქნება განხილული როგორც კანონდამრღვევი და კრიტიკული, ასევე თუ მსგავსი სახის დარღვევები იქნება მომხმარებელის მიმართ, მომხმარებელს ენიჭება სრული უფლება საფუძვლიანად გამოთქვას უკმაყოფილება აღნიშნული კომპანიაზე და უარი თქვას სერვისით მომსახურებაზე. პერსონალის მხრიდან მსგავსი შემხვევების დაფიქსირებისას გთხოვთ აუცილებლად დაუკავშირდეთ კომპანიას ელ. ფოსტაზე [abuse@cleannet.ge](mailto:abuse@cleannet.ge), რათა დროულად აღმოფხვრილ იქნეს პერსონალის არაკეთილსინდისიერი მოპყრობა მომხმარებლის მიმართ და მომავალში შეგიქმნათ ყველანაირი პირობა და კომფორტი.

## 8. უსაფრთხოება და თქვენი ანგარიში

8.1 თითოეული მომხმარებლისათვის საკუთარი ანგარიში ხელისაწვდომი უნდა იყოს უნიკალური ელფოსტითა და საიდუმლო და უნიკალური პაროლით.

8.2 მომხმარებლის მიერ რეგისტრაციის დროს დაფიქსირებული პაროლი არის საიდუმლო და აკრძალულია მისი მესამე პირისთვის განდობა. ამ პირობების დარღვევის, პაროლის დაკარგვის ან მოპარვის შედეგად მიყენებულ ზარალზე შპს ქლინ ნეთი პასუხს არ აგებს. პაროლის უსაფრთხოებაზე უშუალოდ პასუხისმგებელი თვითონ მომხმარებელია.

8.3 მომხმარებელი თანახმაა, რომ ის ვირადად არის პასუხისმგებელი საკუთარი სააღრიცხო მონაცემებით სერვისის სარგებლობაზე და მან არ უნდა გაუმხილოს ეს მონაცემები სხვა პიროვნებას.

8.4 მომხმარებელი ვალდებულია საიდუმლოდ შეინახოს საკუთარი სააღრიცხვო მონაცემები და მიიღოს ყველანაირი ზომები, რომ ეს ინფორმაცია დარჩეს კონფიდენციალური. სააღრიცხვო მონაცემების ყოველგვარი არასანქცირებული გამოყენება განხილული იქნება, როგორც თავად მომხმარებლის მიერ არასანქცირებული ქმედება, ასეთ შემთხვევაში ყველანაირი ვალდებულება და პასუხისმგებლობა ეკისრება თავად მომხმარებელს.

8.5 თქვენ აცნობიერებთ და ეთანხმებით რომ თქვენს მიერ შპს ქლინ ნეთის ანგარიშზე განთავსებული თანხა არის დაცული თქვენივე სახელით.

## 9. ცვლილებები

9.1 შპს ქლინ ნეთი იბრუნებს უფლებას ნებისმიერ დროს განაახლოს და ცვლილებები შეიტანოს არსებულ შეთანხმებაში ან მის ნაწილში, რაზეც მომსახურების მიმღებს გაავგავნება შეტყობინება ელექტრონულ ფოსტაზე დღით ადრე. წესებში და პირობებში შეტანილი კონკრეტული ცვლილებები ძალაში შედის ვებ. გვერდზე გამოქვეყნებისთანავე, ხოლო მომსახურების მიმღებისათვის სავალდებულო ხდება დღის შემდეგ, ამ პერიოდის განმავლობაში თუ არ გამოთქმება რაიმე სახის პრეტენზია არსებულ ცვლილებებთან დაკავშირებით ავტომატურად ითვლება, რომ იგი ეთანხმება განახლებულ წესებსა და პირობებს.





9.2 შპს ქლინ ნატი იბრუნებს უფლებას ნებისმიერ დროს შეცვალოს ნებისმიერი სერვისის შეძენის ღირებულება, რომელიც ეცნობება ელექტრონული ფოსტის საშუალებით 30 დღით ადრე ყველა მომსახურების მიმღებს. ცვლილებები არ შეეხება იმ მომსახურების მიმღებს, რომელსაც უკვე წინასწარ შეძენილი აქვს რამოდენიმე თვის მომსახურების ღირებულება მისი ვადის ამოწურვამდე, ხოლო ვადის ამოწურვის შემდეგ მომსახურების მიმღებს უფლება აქვს სურვილისამებრ გააგრძელოს ხელშეკრულება შეცვლილი ტარიფების მიხედვით.

**10. განწესება**

10.1 მომხმარებელს არ აქვს უფლება გადააჭარბოს ამ შეთანხმებით არსებულ საკუთარ უფლებებს ან ვალდებულებებს.

**11. სხვადასხვა**

11.1 არსებული შეთანხმებით, შეუძლებელია მესამე პირს, რომელიც არ წარმოადგენს შეთანხმების მხარეს მიენიჭოს რაიმე უფლება ან რაიმე სარგებლის ნახვის საშუალება.

11.2 არსებული შეთანხმებით, შეუძლებელია თქვენსა და ჩვენს შორის რაიმე აგენტურული ურთიერთობის ჩამოყალიბება.

11.3 შეთანხმება წარმოადგენს თქვენსა და ჩვენს შორის ერთერთ მოლაპარაკების საბუთს სერვისთან დაკავშირებით.

11.4 მომხმარებელი ვალდებულია სრულად და გუსტად მოგვანდოს შპს ქლინ ნატის მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია და დეტალები, რომელთაც კავშირშია მომხმარებლის სერვისთან და კონფიდენციალურობის პოლიტიკასთან.

11.5 შეთანხმების ქართულენოვანი ვერსია წარმოადგენს მთავარ სახელმძღვანელოს და მას უპირატესობა ენიჭება, თუ ადგილი ექნა რაიმე გაუგებრობას სხვა ენაზე ნათარგმნ შეთანხმებაში, ასეთ დროს კომპანია იხსნის პასუხისმგებლობას აღნიშნულზე და იღებს ვალდებულებას დროის უმოკლეს პერიოდში მოახდინოს კორექტირება მის უცხოენოვან შინაარსზე.

**12. დავათა გადაჭრის წესი.**

12.1. დავები და უთანხმოებანი, რომლებიც შეიძლება წარმოიშვას ამ ხელშეკრულების შესრულებისას, გადაიჭრება მხარეთა შორის მოლაპარაკებების გზით. წინააღმდეგ შემთხვევაში მხარეები მიმართავენ სასამართლოს.

12.2. „მხარეები“ თანხმდებიან, რომ სასამართლოში დავის შემთხვევაში პირველი ინსტანციის სასამართლოს გადაწყვეტილება მიქცეული იქნას დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

**13. კონფიდენციალურობა**







13.1 შემსრულებელი იღებს ვალდებულებას – დაიცვას კონფიდენციალურობა დამკვეთის მიერ სერვერზე განთავსებულ მასალებზე, არ შეინახოს და არ გაავრცელოს ისინი და არ გადასცეს მესამე პირებს.

**8. დასკვნითი დებულებები**

8.1 წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის „დამკვეთი“-ს მიერ ონლაინ განაცხადის შევსების დღიდან და მოქმედებს მხარეთა მიერ მის გაუქმებამდე.

8.2 წინამდებარე ხელშეკრულებაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა, მისი გაუქმება დასაშვებია მხოლოდ მხარეთა ურთიერთშეთანხმებით. ამასთან გაუქმების, ცვლილების ან დამატების შესახებ, თუ არ მოხდა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ძირითადი პუნქტებისა და ვალდებულებების დარღვევა მხარეებმა უნდა აცნობონ ერთმანეთს წერილობით ელფოსტების საშუალებით.

8.3 წინამდებარე ხელშეკრულება რეგულირდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

**საბანკო რეკვიზიტები:**



**მომსახურე ბანკი: "საქართველოს ბანკი"**

**ბანკის კოდი: BAGAGE22**

**ა / ა: GE69BG0000000104551600**

**მიმღები: შპს ქლინ ნეტი (ს/კ 400209261)**

